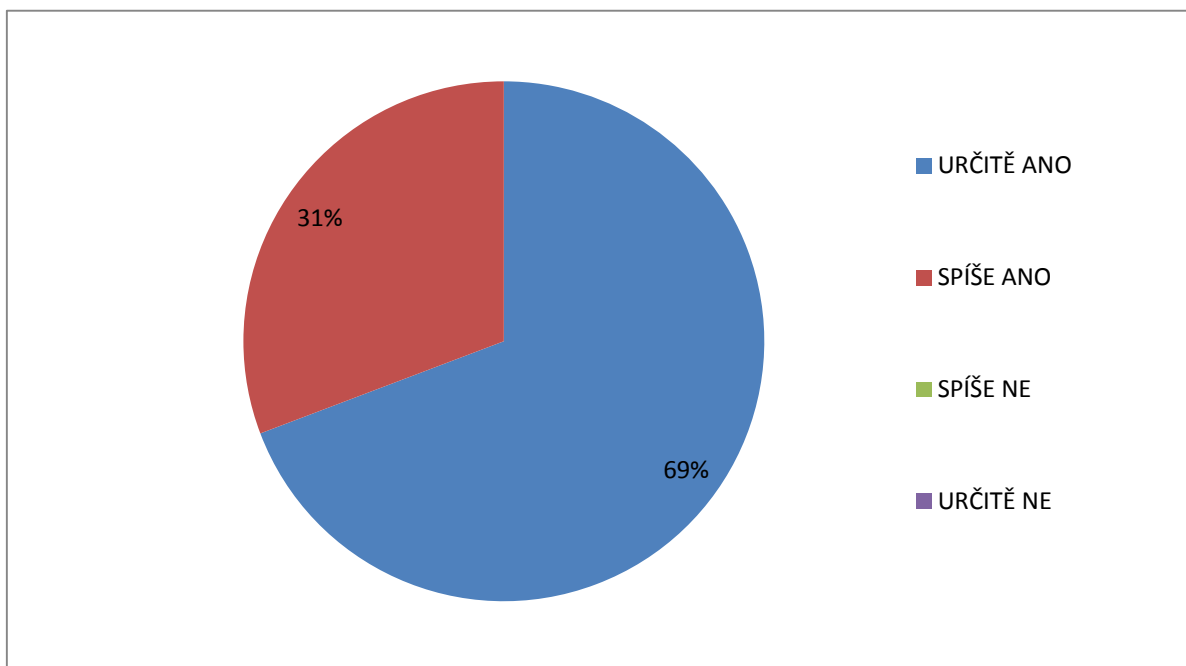

Zpráva o kvalitě poskytované služby S-centra Hodonín, p. o. rok 2016

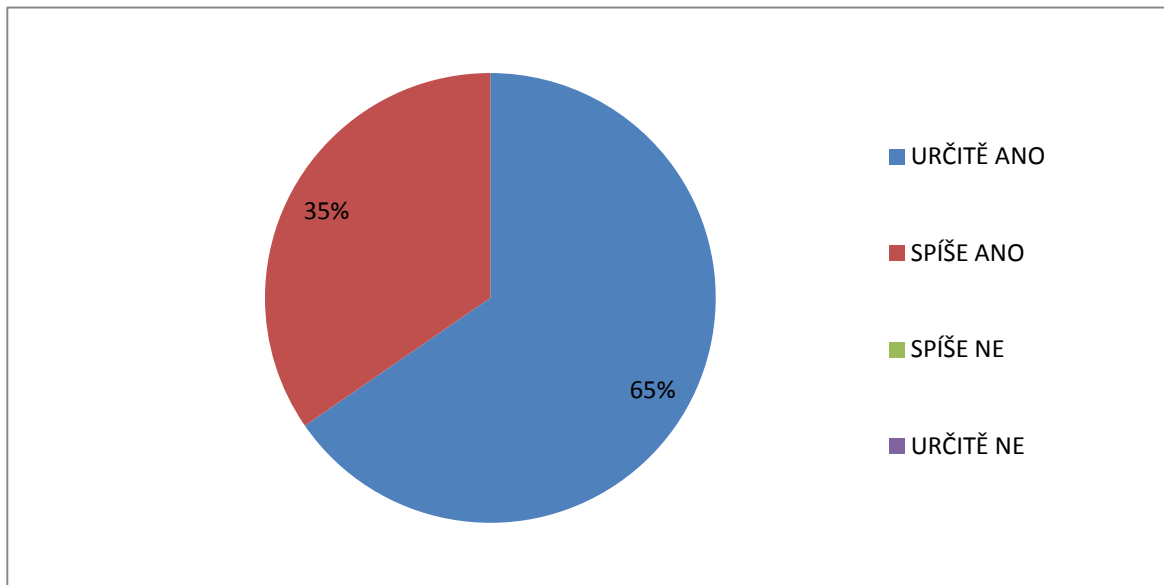
Domov se zvláštním režimem

Oddíl 1: Prostředí zařízení

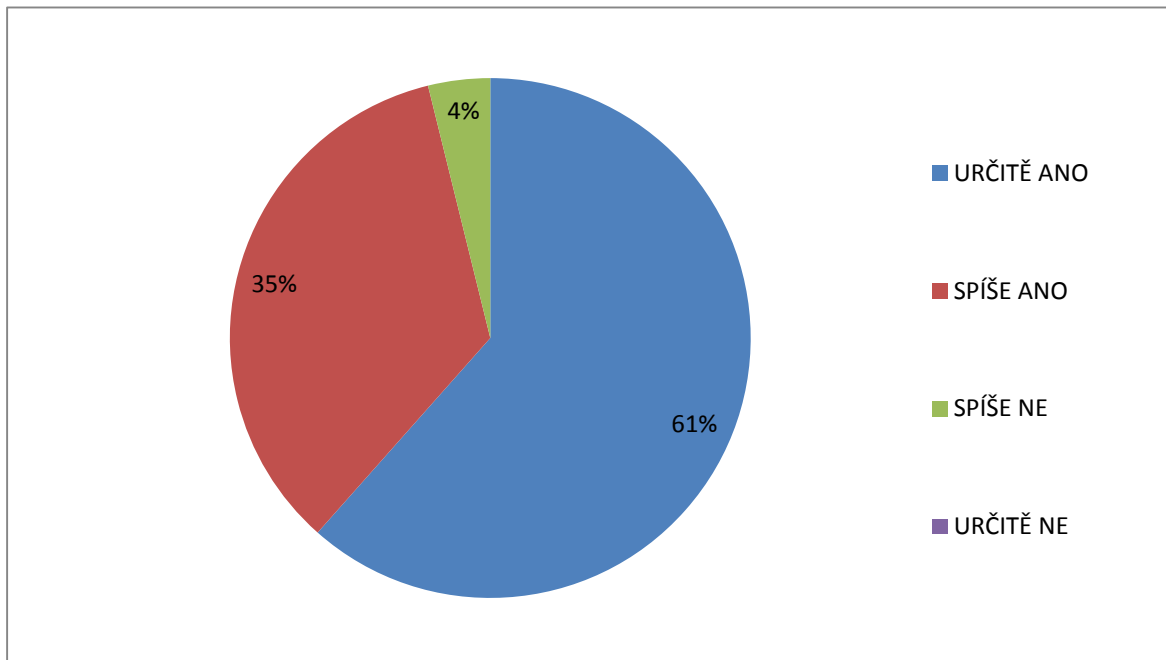
1. Jste spokojen/a s celkovým prostředím domova (se společenskými místnostmi, jídelnou, výzdobou, atd.?)



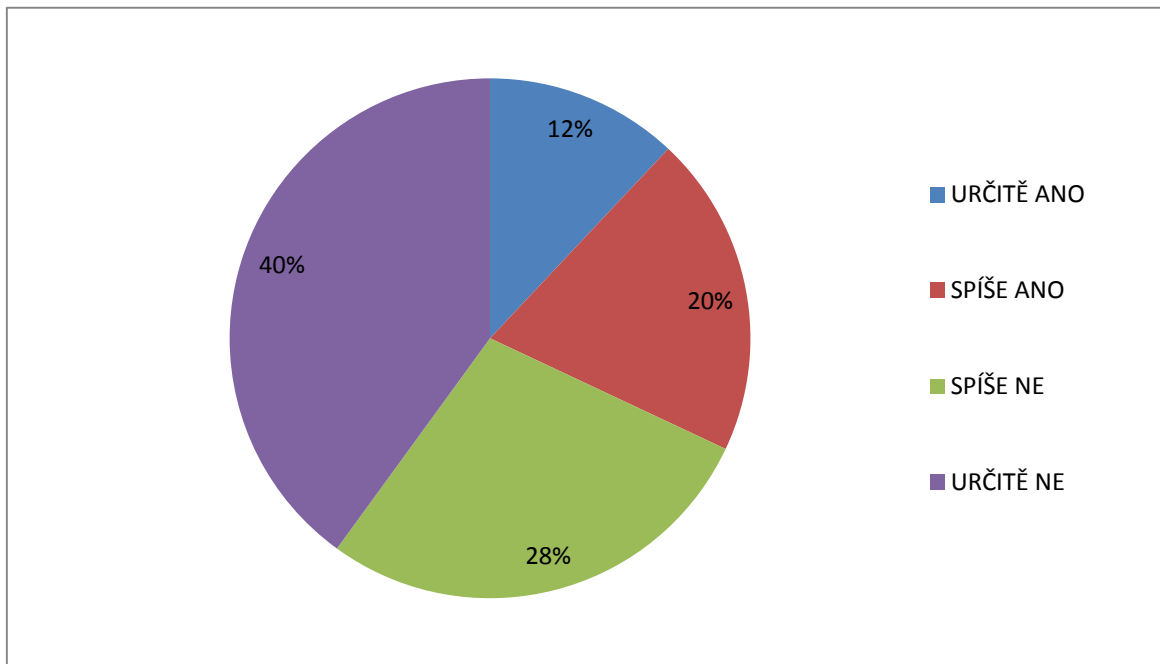
2. Myslíte si, že je v zařízení čisto? Jste spokojen/a s úklidem?



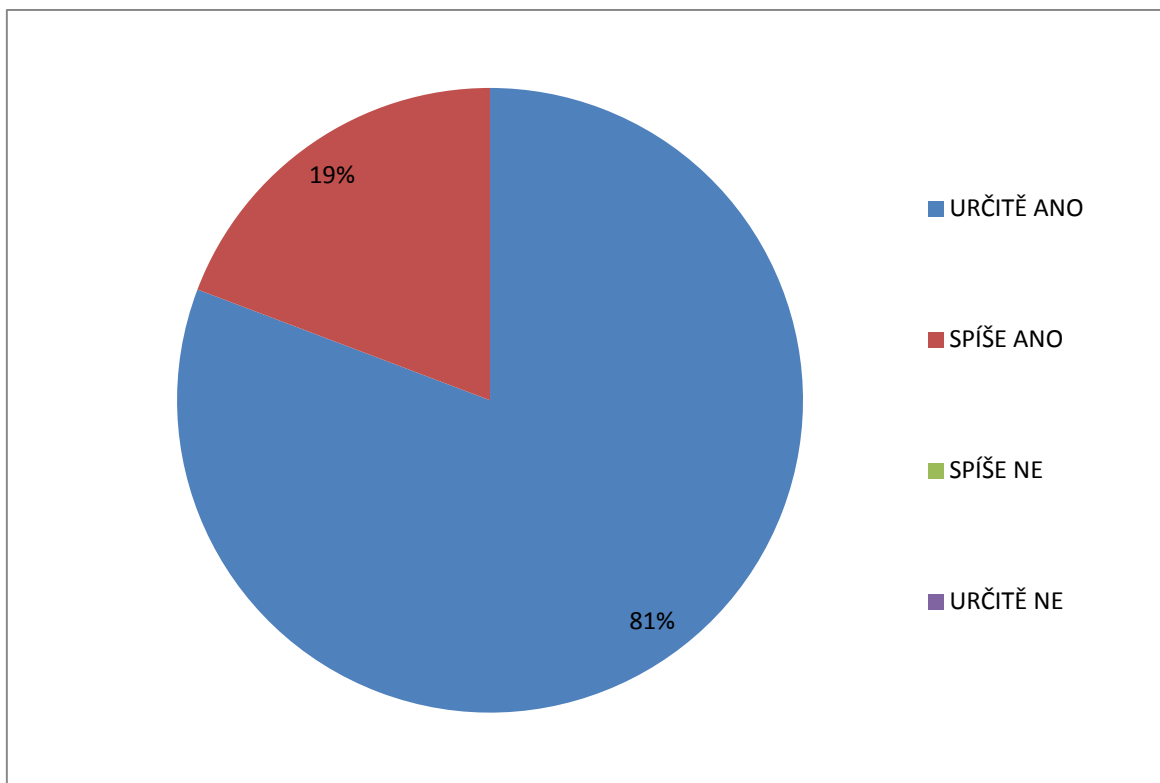
3. Je v zahradě dostatek míst pro odpočinek?



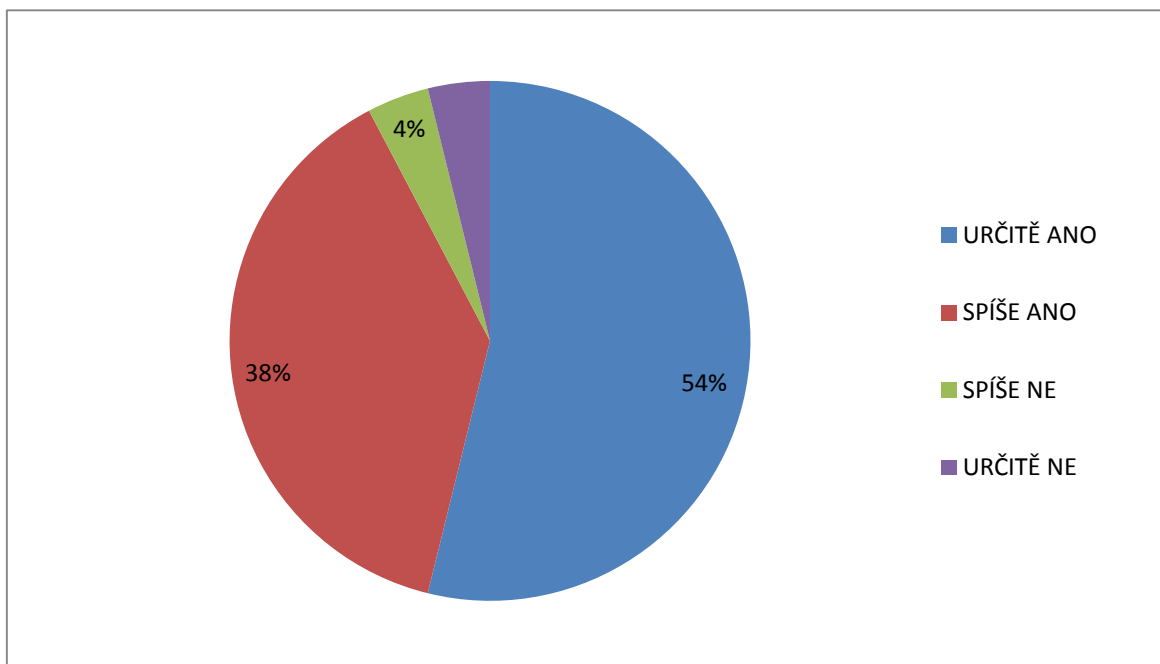
4. Je něco, co Vám v zahradě schází?



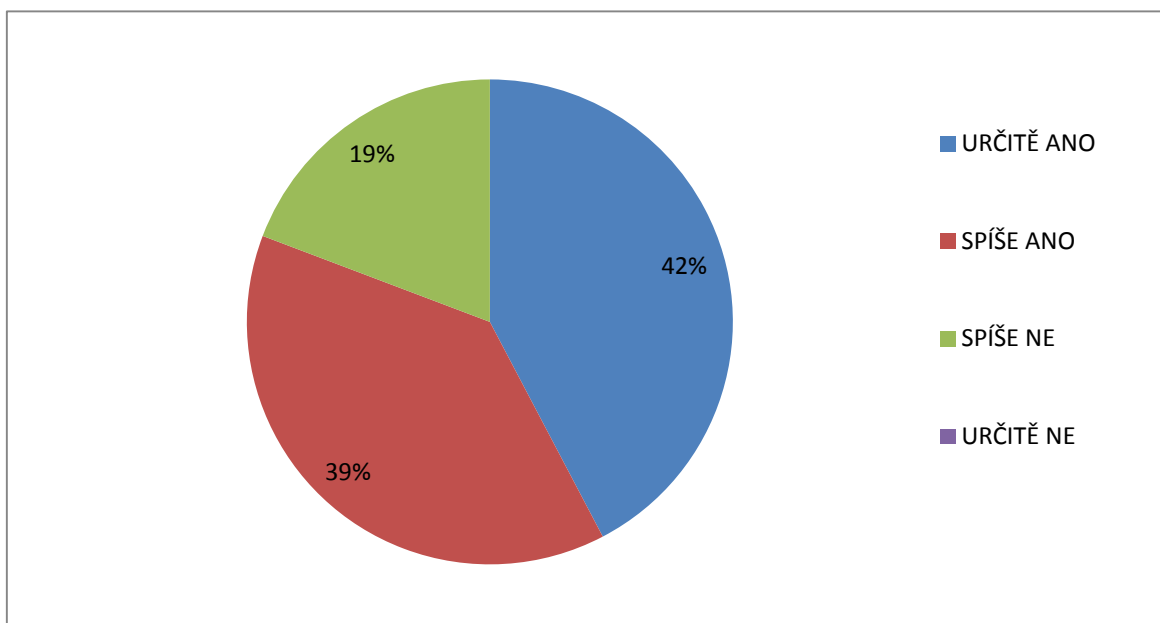
5. Je v zařízení mimo Váš pokoj dostatek prostor, kde se můžete scházet s ostatními seniory nebo návštěvami, číst si, věnovat se svým zálibám nebo jen tak posedět?



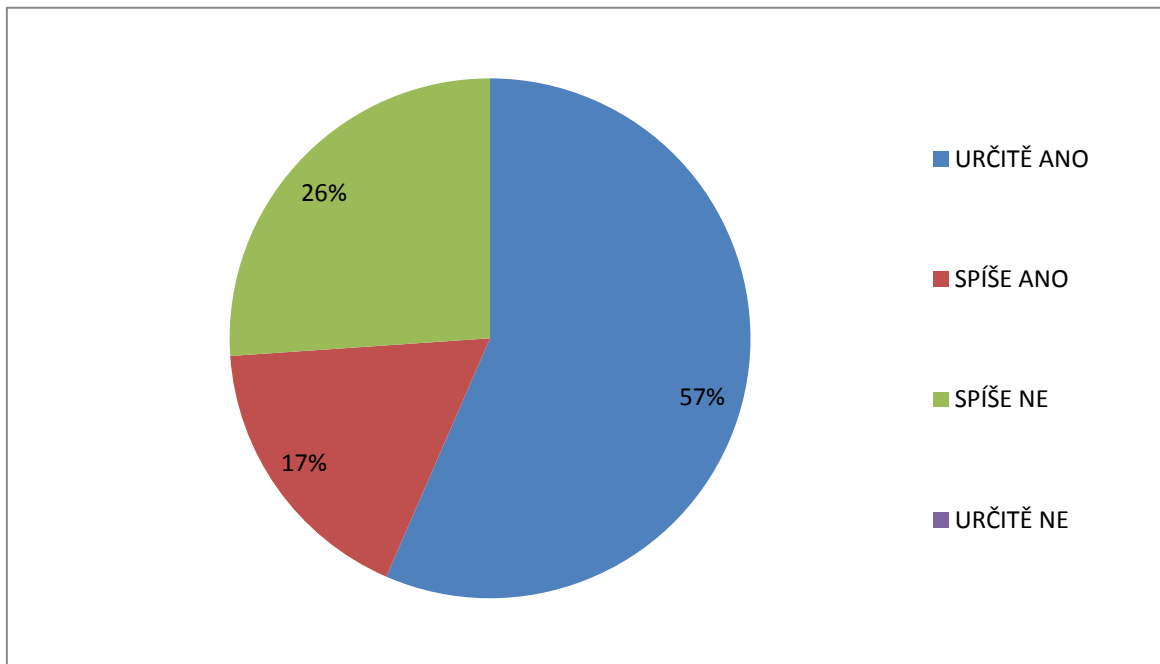
6. Jste spokojen/a s kvalitou praní prádla?



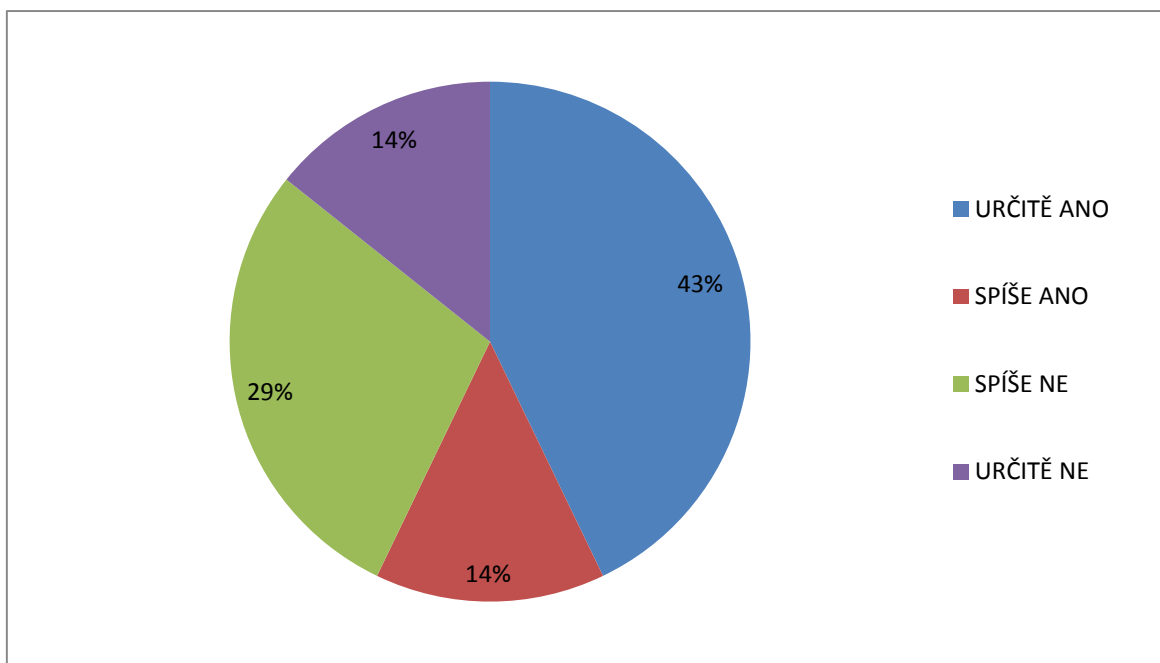
7. Vrací se Vám prádlo dobře vyžehlené a všechno?



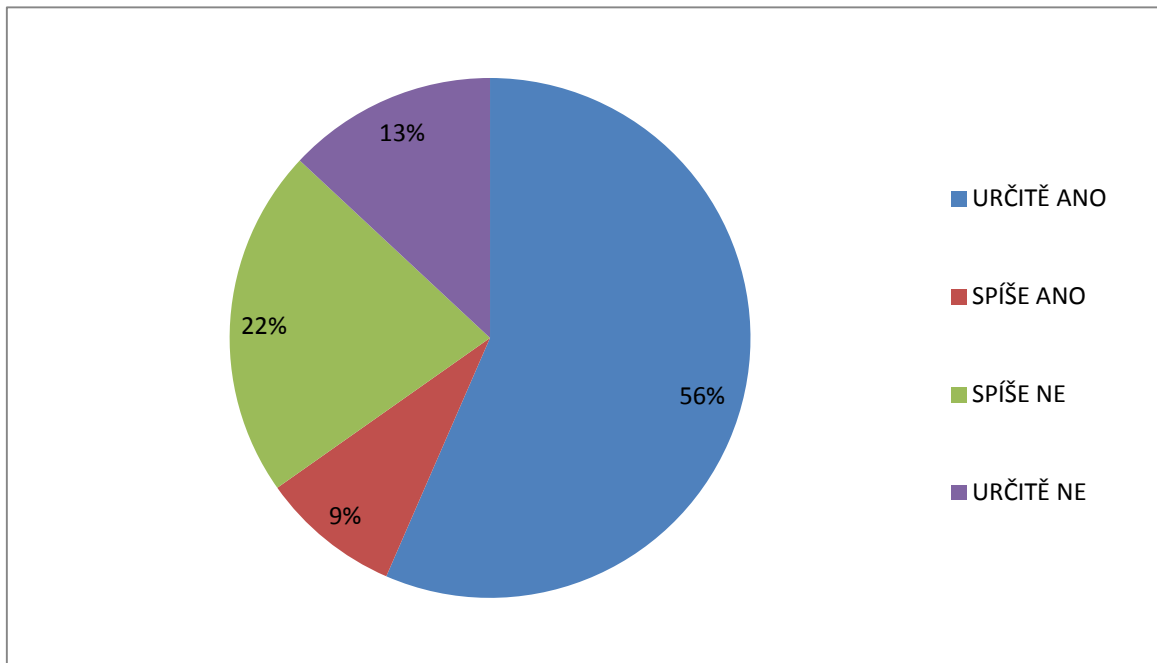
8. Máte dostatek časopisů a denního tisku, zpravodajů z obcí?



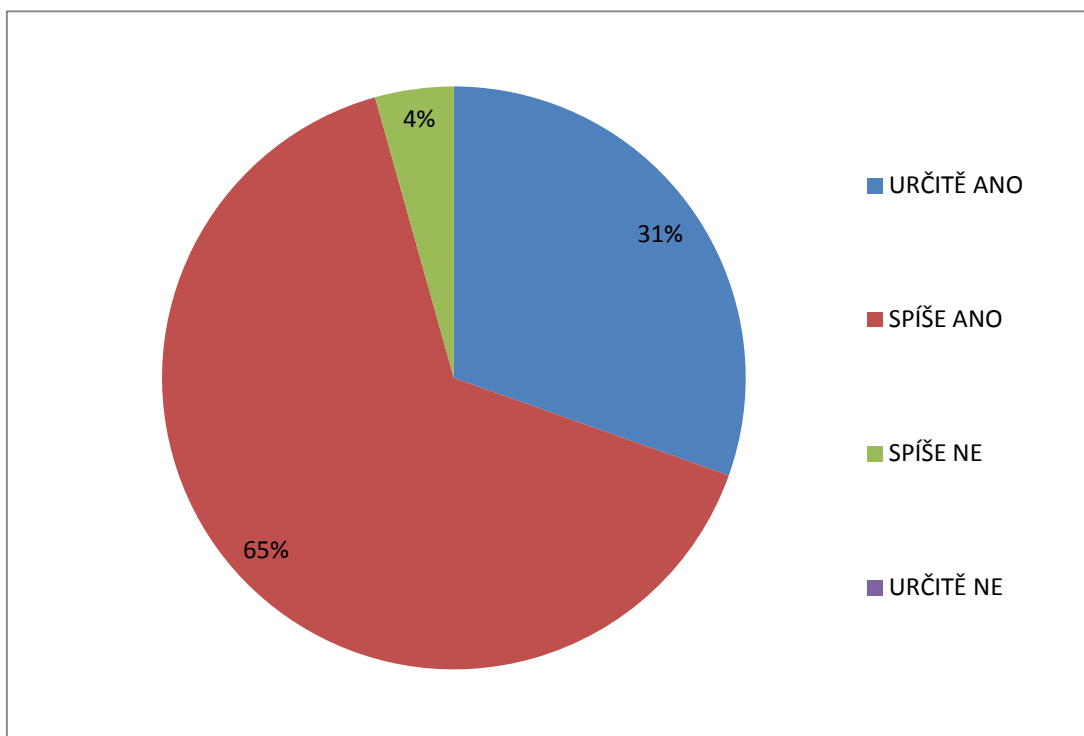
9. Víte, že máte v domově možnost připojení k internetu?



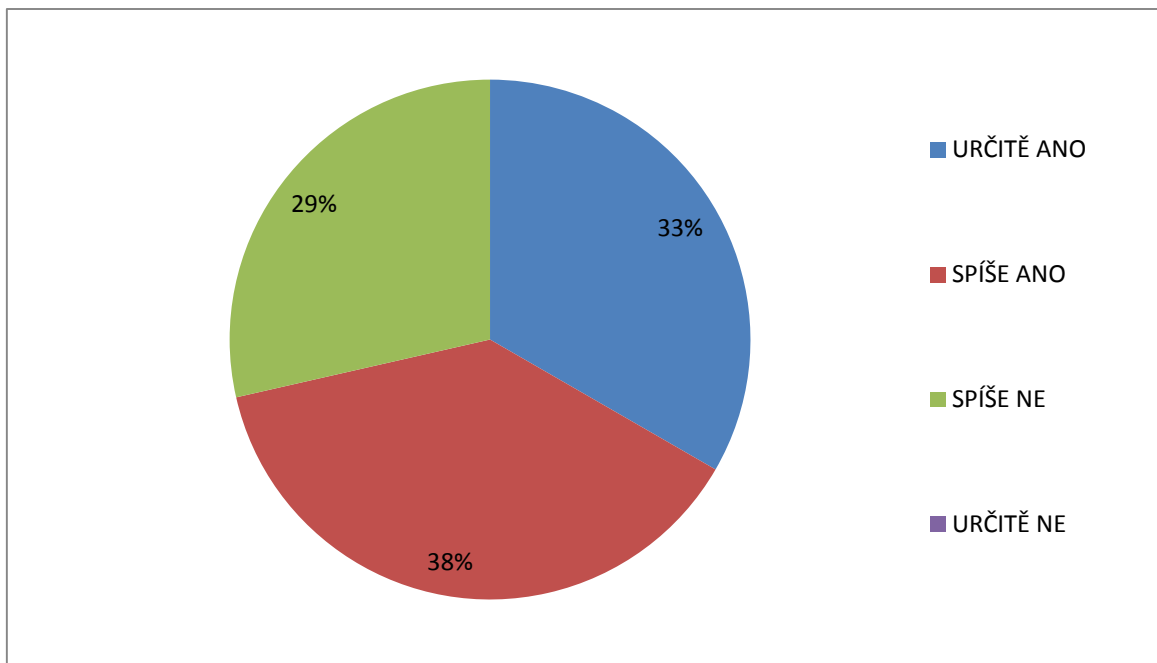
10. Víte, že Vám personál může vyčistit Vaše brýle v přístroji na čištění brýlí?



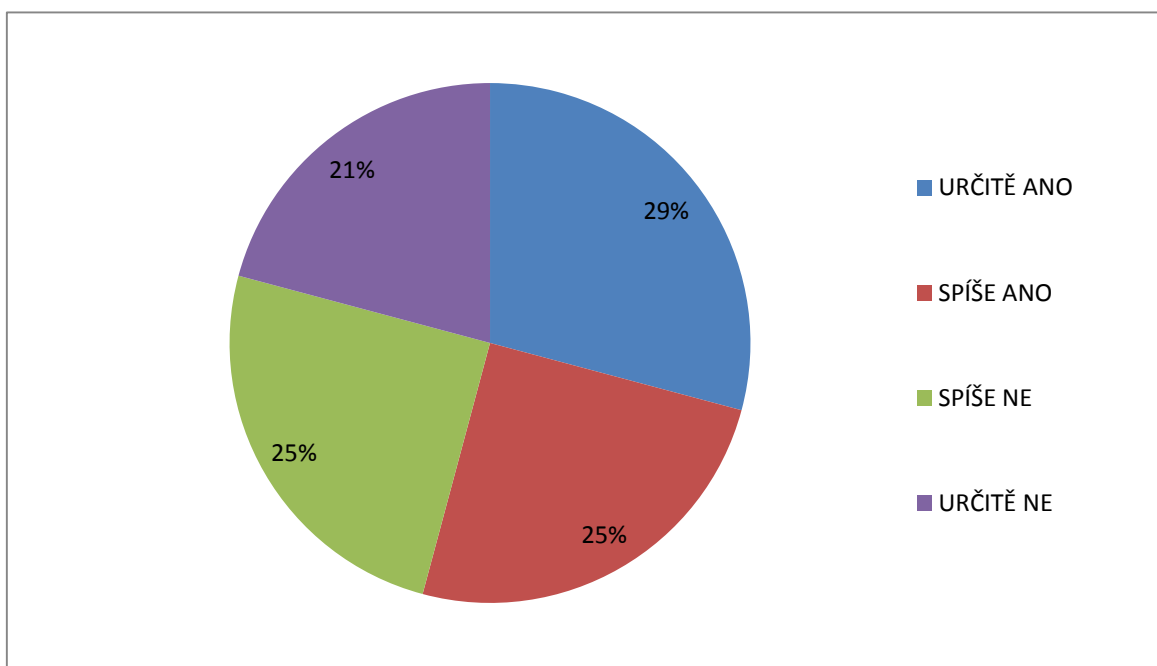
11. Myslíte si, že můžete kdykoliv mluvit s ředitelem zařízení?



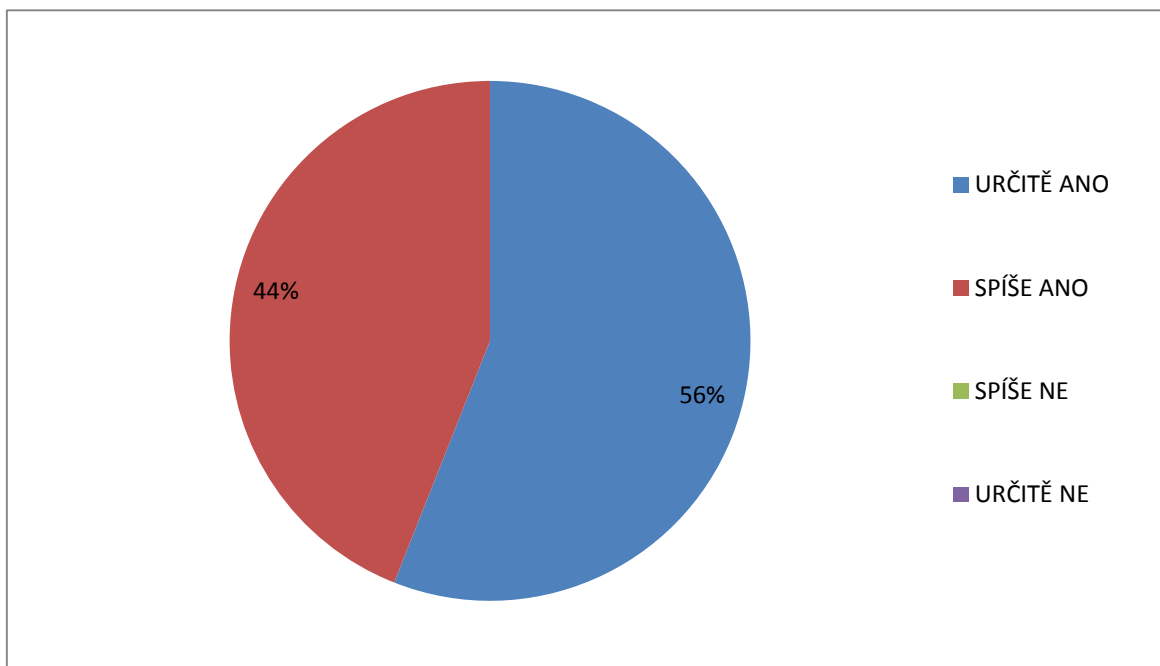
**12. Myslíte si, že jsou Vaše názory, podněty nebo připomínky
zohledněny?**



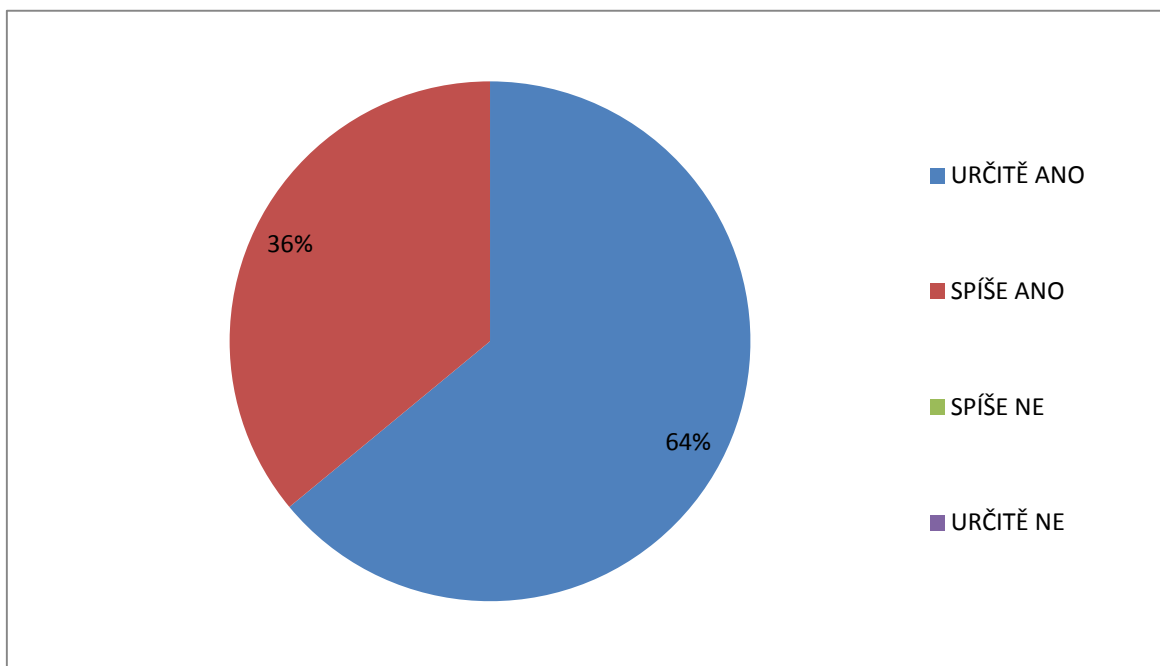
**13. Myslíte si, že jsou v zařízení místa, kde vám schází tlačítko pro
přivolání personálu v případě potřeby?**



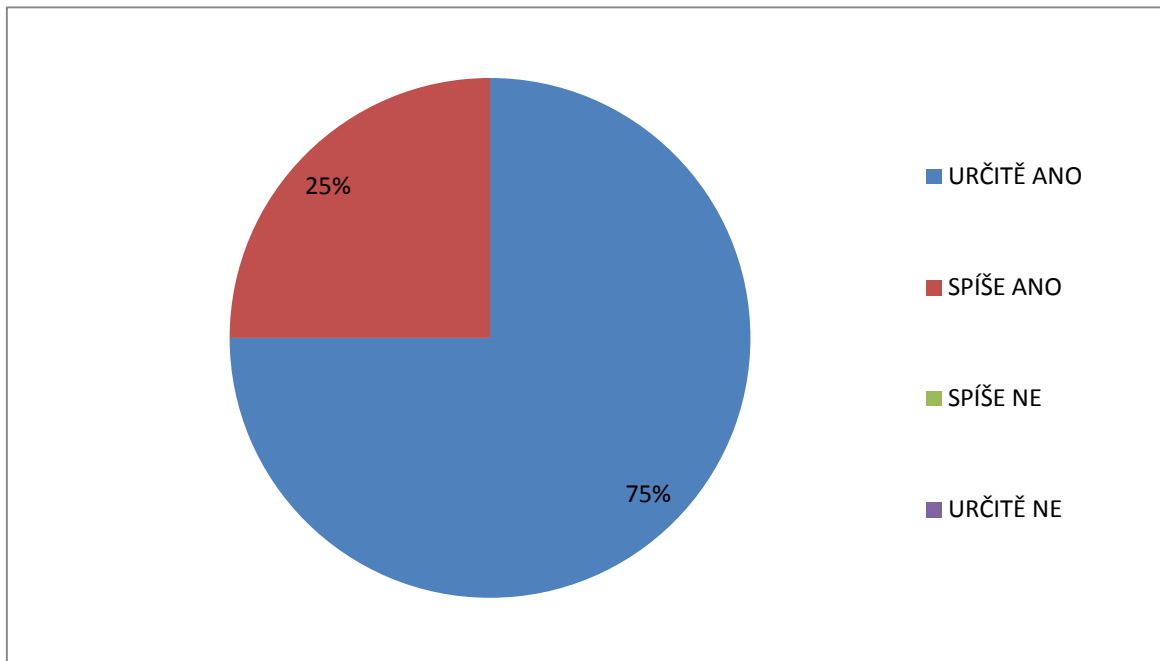
14. Máte dostatek informací o chodu zařízení, které se Vás dotýkají nebo o pořádaných akcích?



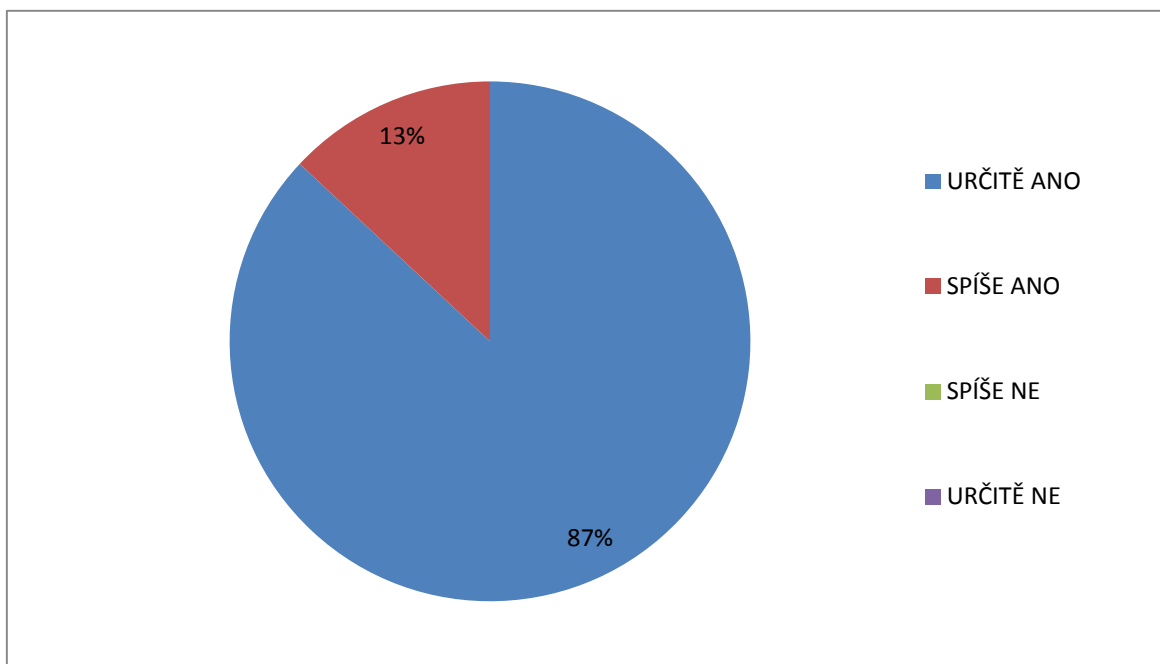
15. Máte na nástěnkách na svém oddělení dostatek informací o zařízení, pořádaných akcích, o kadeřníkovi apod.?



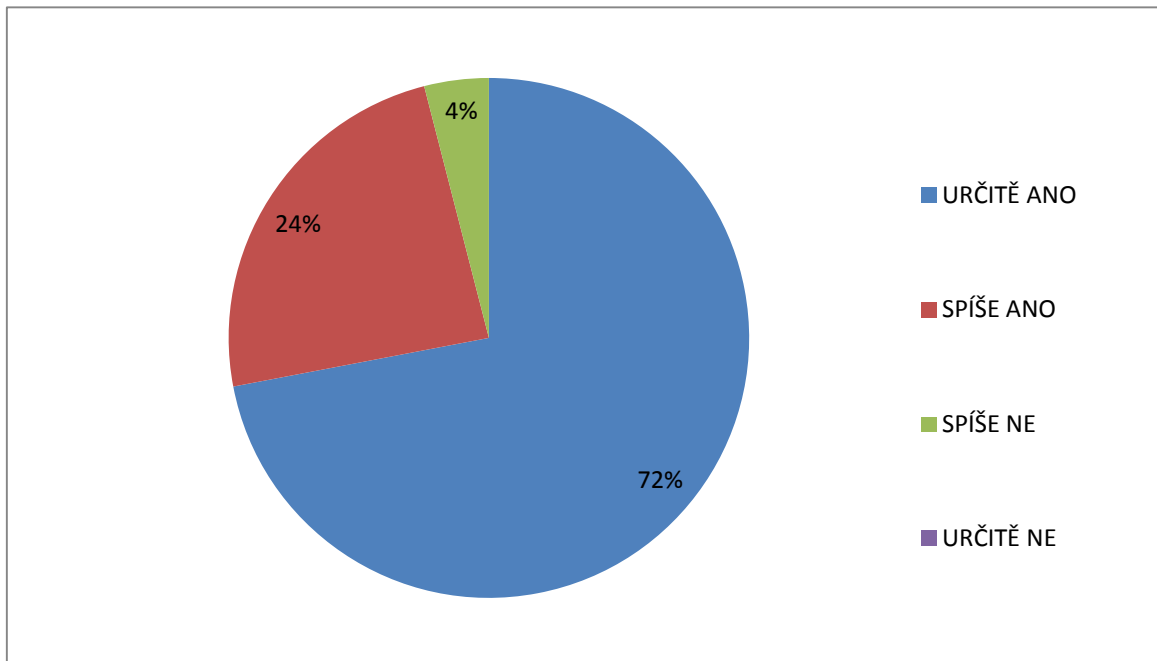
**16. Bylo Vám umožněno mít ve svém pokoji v zařízení vlastní nábytek?
Například: oblíbené křeslo, lampu, mít obrázky tam, kde se vám líbí?**



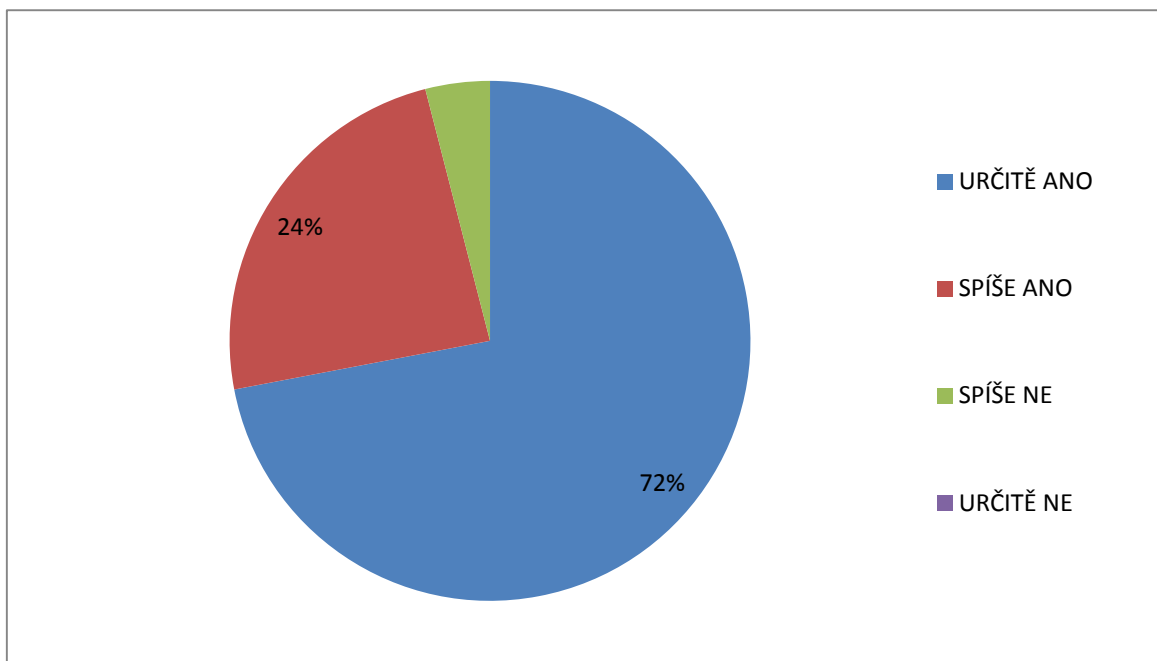
17. Máte možnost mít v pokoji vlastní květiny, i když se o ně nemůžete starat?



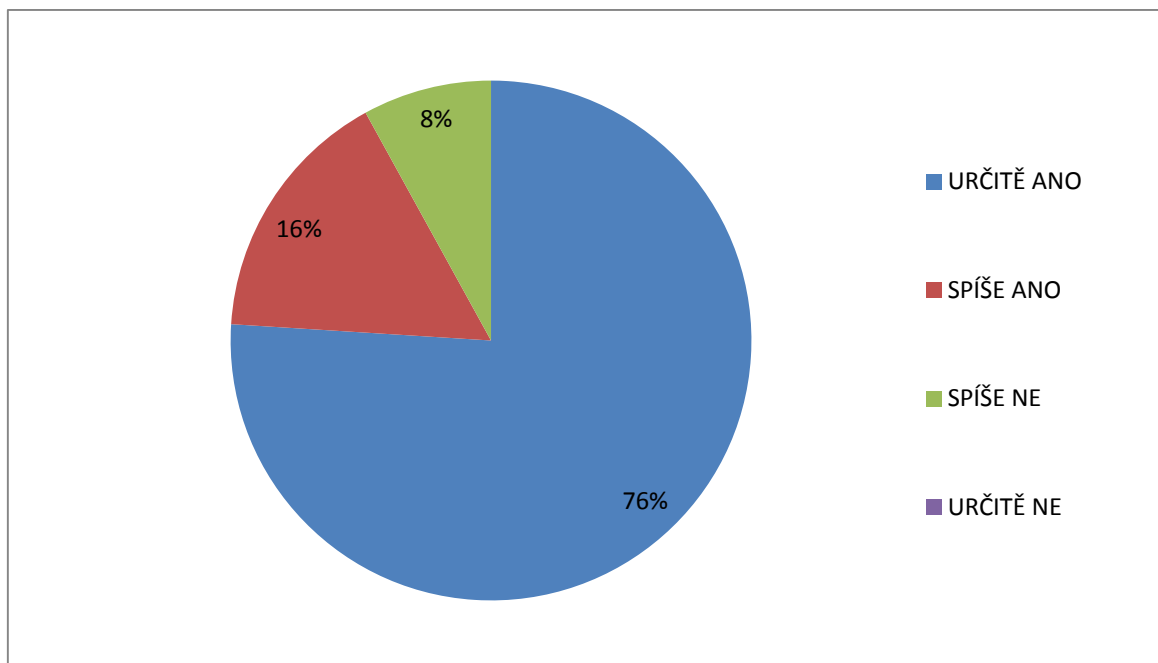
18. Myslíte si, že máte ve svém pokoji dostatek úložných prostor pro své věci?



19. Jste celkově spokojen/a se svým pokojem?



20. Chcete mít ve svém pokoji zapnutý poslech ranního hlášení?



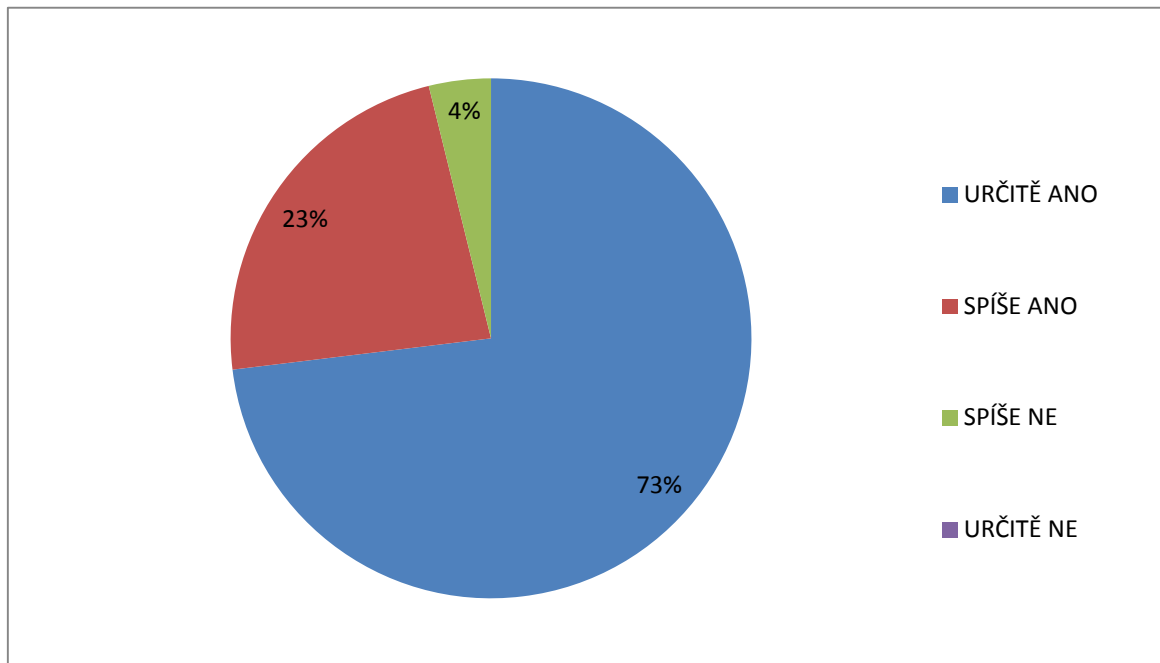
Zhodnocení

V první části dotazníku, která se týká prostředí domova, odpovídali uživatelé velmi kladně. Z celkového počtu 106 uživatelů služby Domovu se zvláštním režimem vyplnilo dotazník 26 uživatelů, z toho bylo 9 mužů a 17 žen. Jeden klient se obává, že mu nikdo nepomůže, pokud na pokoji upadne a nedosáhne na tlačítko pro přivolání personálu.

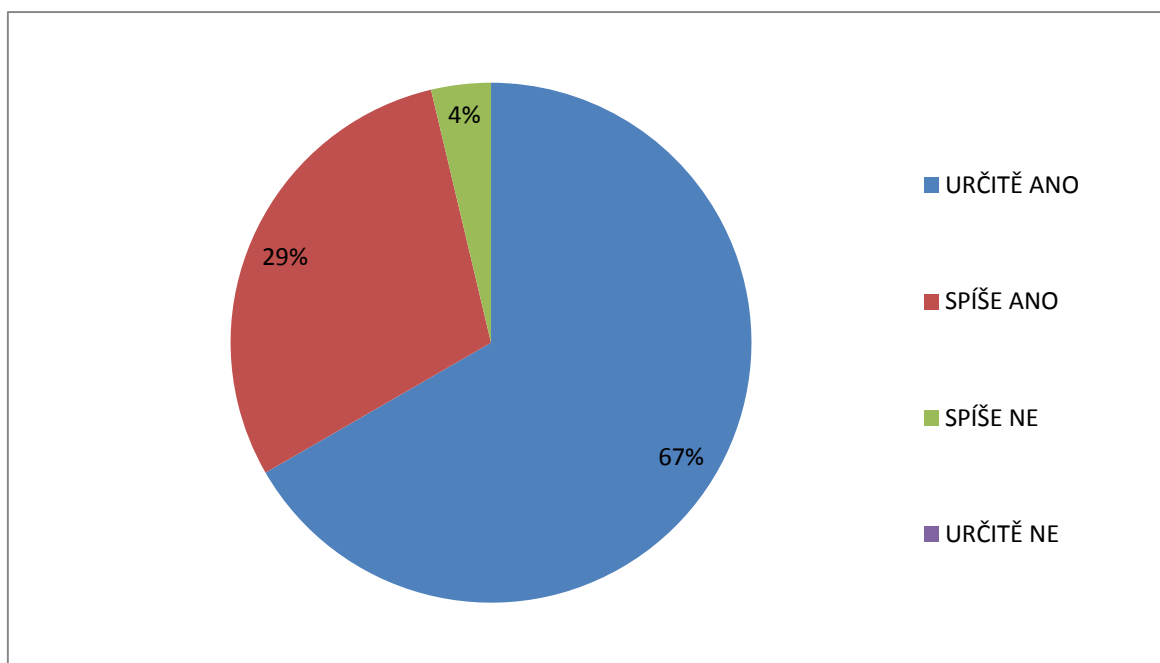
Jako návrh na změnu byl vznesen požadavek na malé políčko a vinohrad na zahradě. Především ženy si stěžovaly na nespokojenost se službami kadeřnice. Objevily se připomínky na stravu, jídlo je dost, ale je málo dochucené, maso je tvrdé.

Oddíl 2: Bezpečí

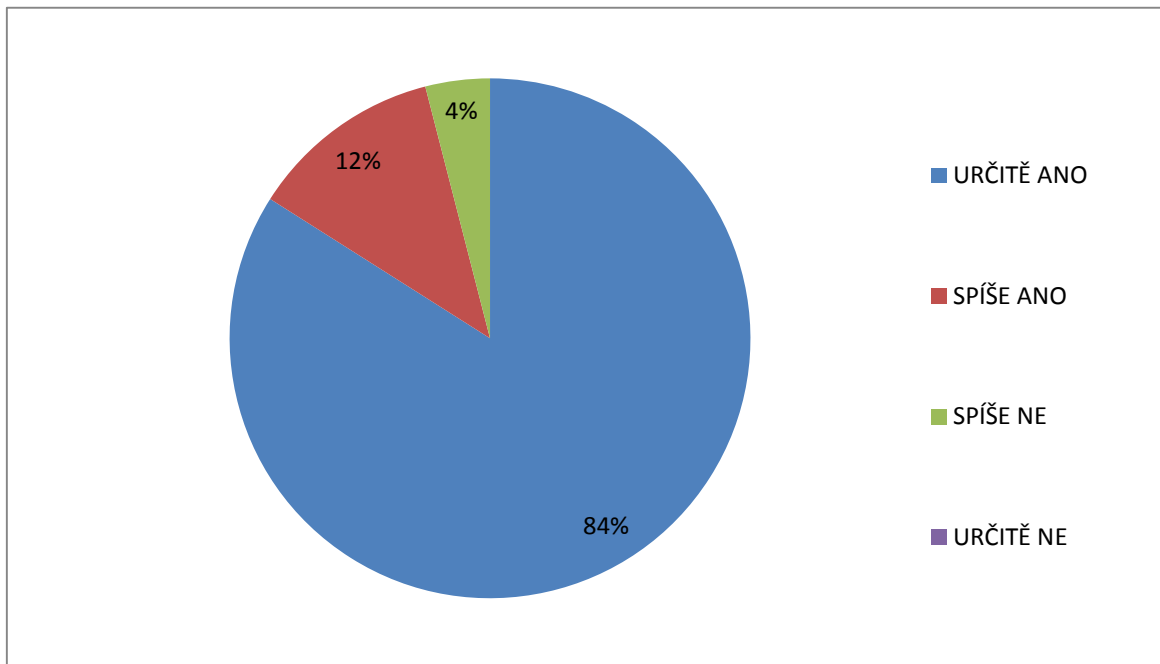
21. Jsou schody, chodby a společné prostory dostatečně osvětleny?



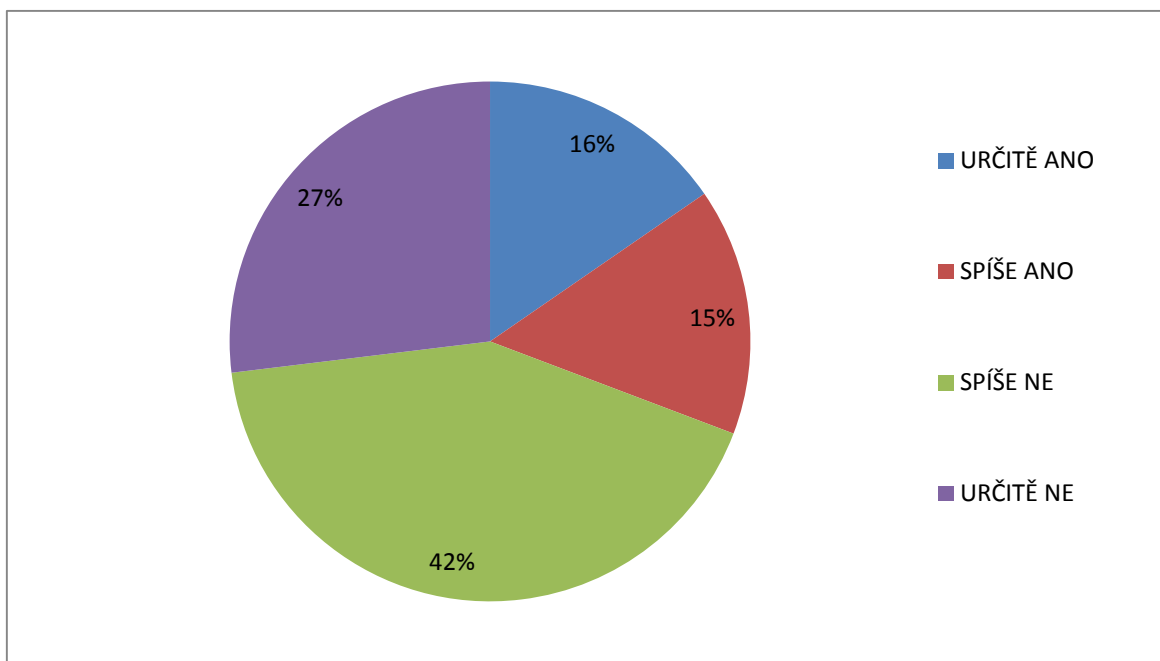
22. Jsou okraje schodů dostatečně zvýrazněny, abyste se cítili na schodech dostatečně bezpečně?



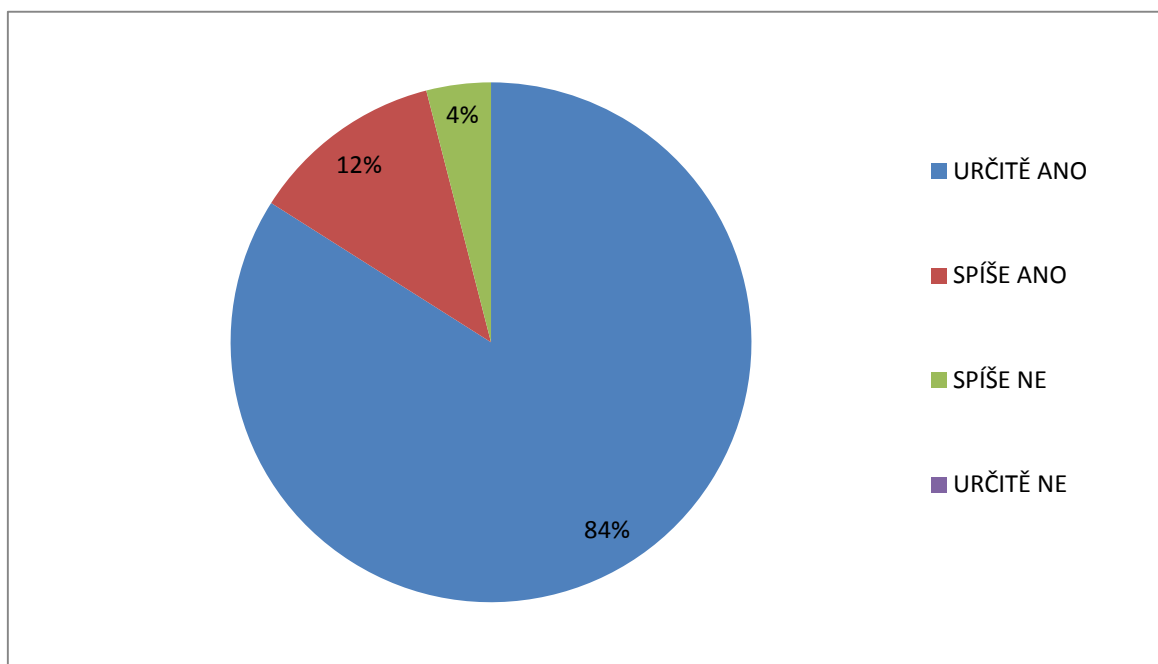
23. Víte, jak máte užívat tlačítka pro přivolání sestry Medicoll?



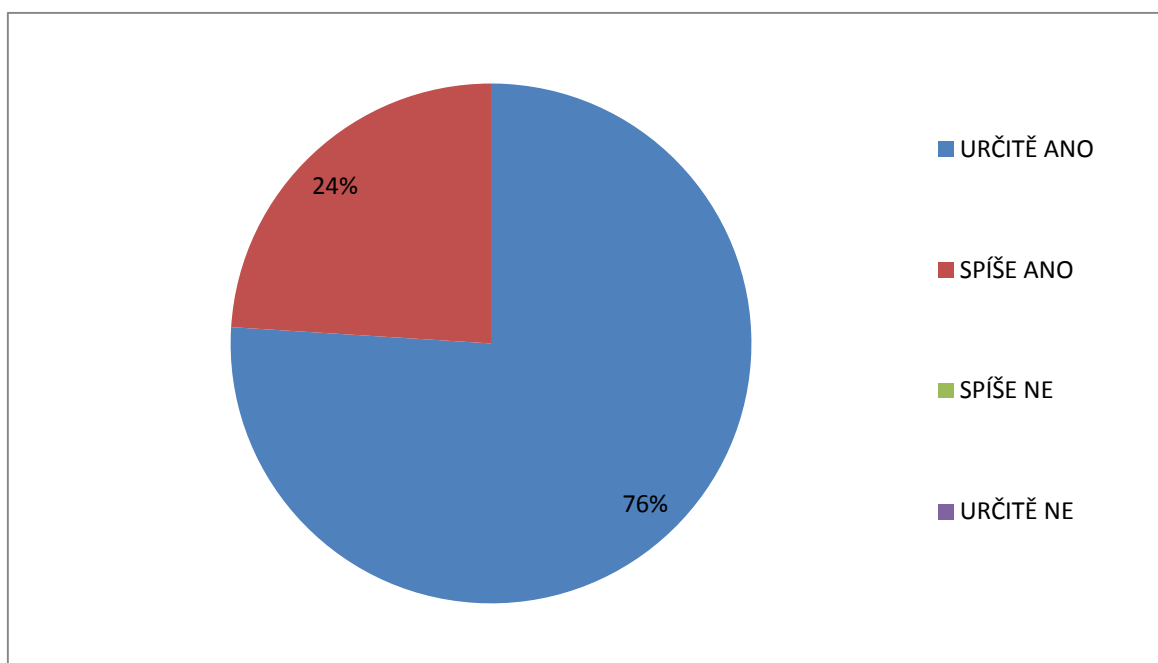
24. Myslíte si, že je v zařízení místo, kde byste potřeboval/a tlačítko k přivolání sestry?



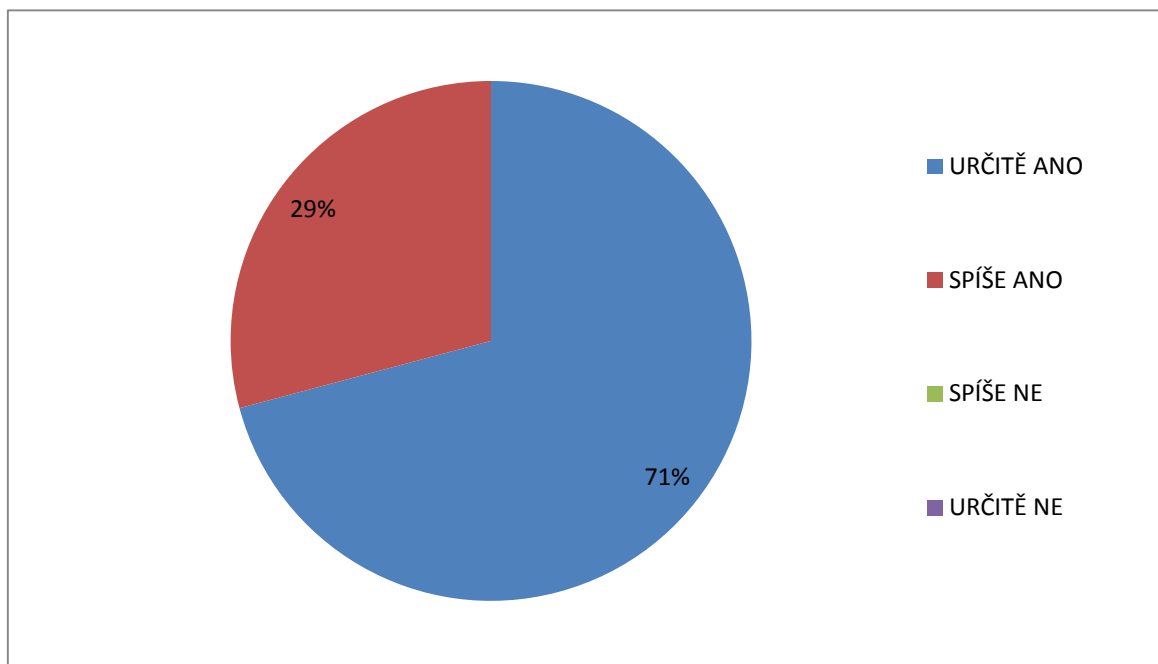
25. Dosáhnete na tlačítko k přivolání sestry?



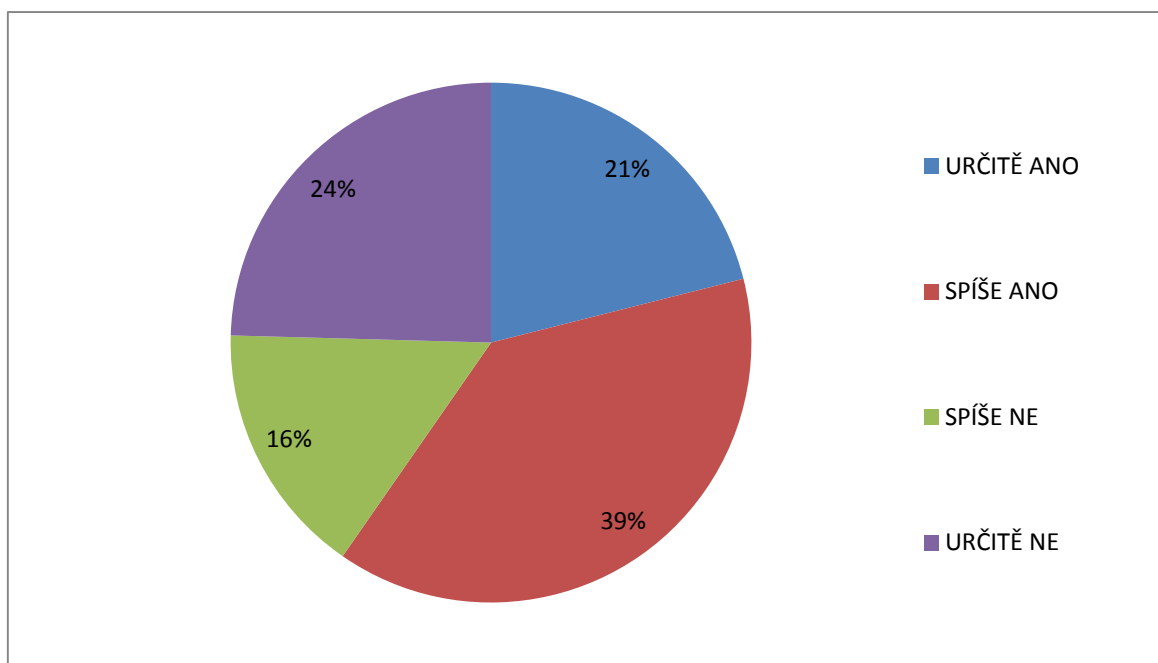
26. Jsou madla a držadla umístěna všude tam, kde se potřebujete opřít nebo přidržet?



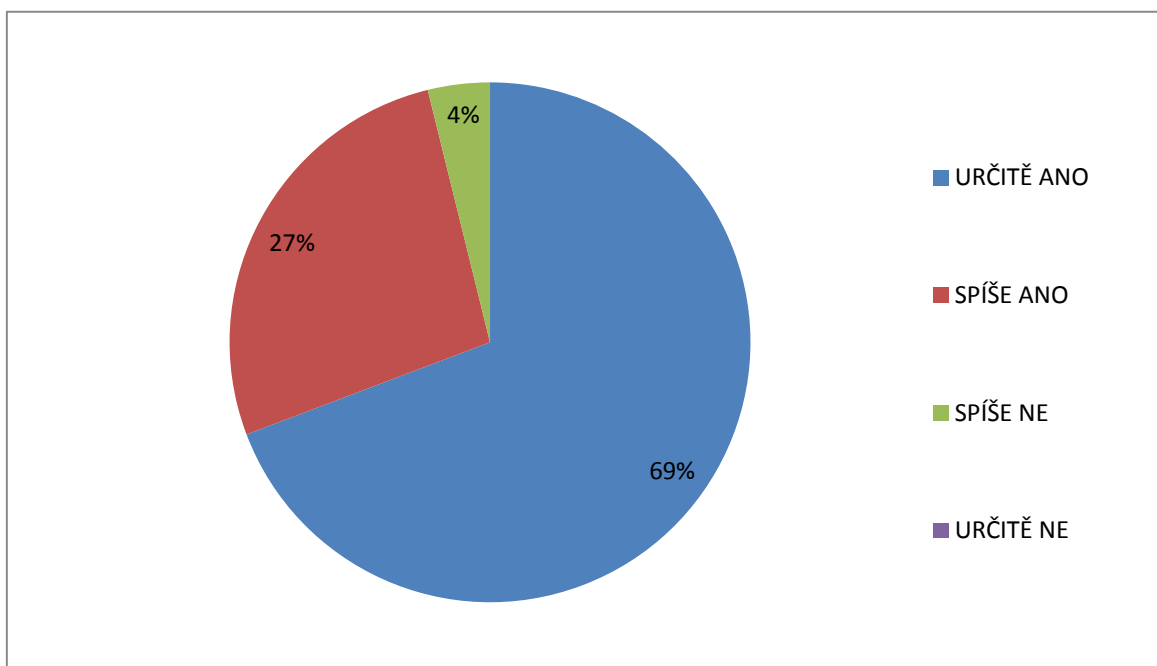
27. Víte, že můžete požádat o změnu umístění lůžka v pokoji tak, abyste se cítil/a bezpečněji?



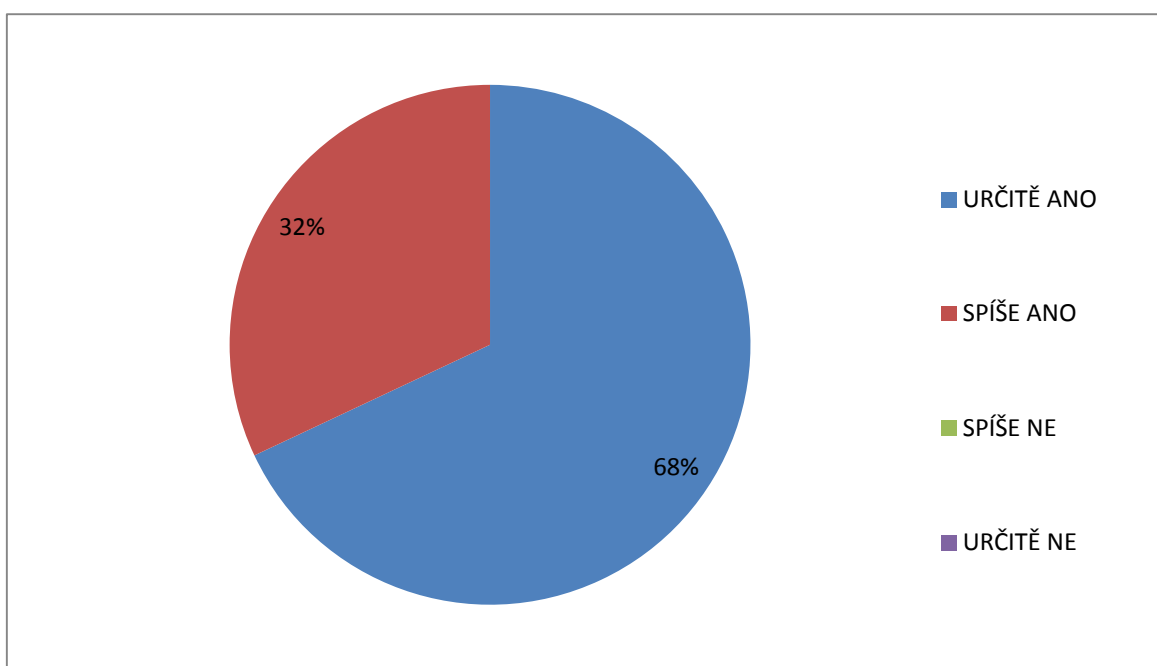
28. Máte možnost uzamknout si svůj pokoj?



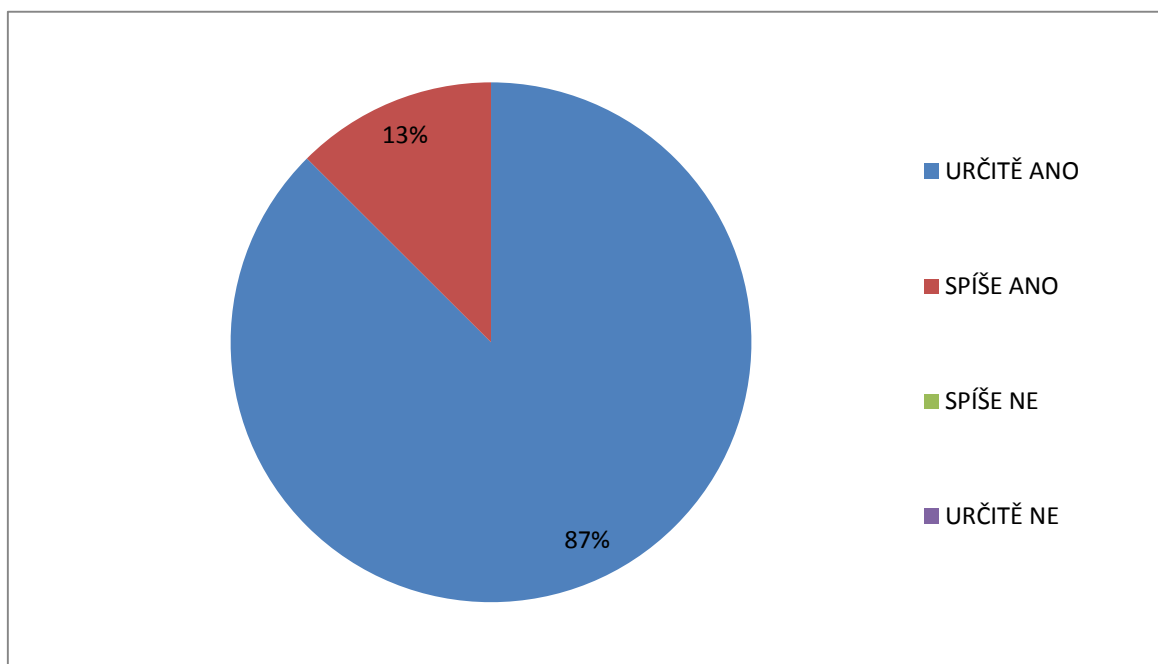
29. Jste spokojen/a s tím, jak je chráněno Vaše soukromí?



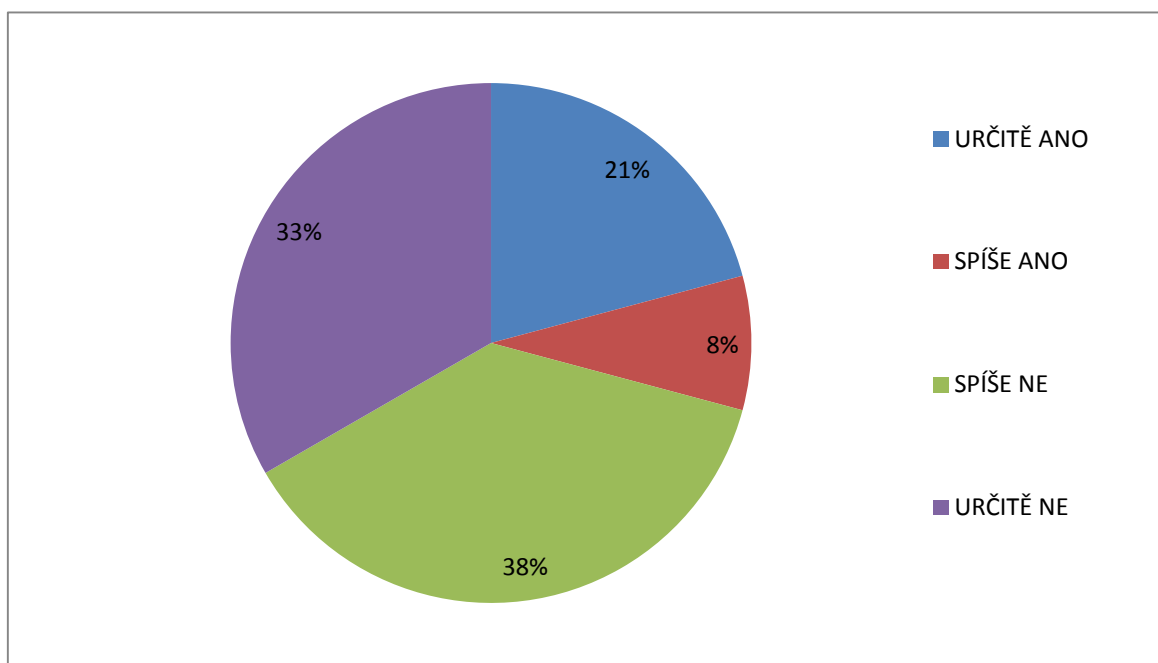
30. Naplnilo se Vaše očekávání, které jste měl/a před příchodem do zařízení?



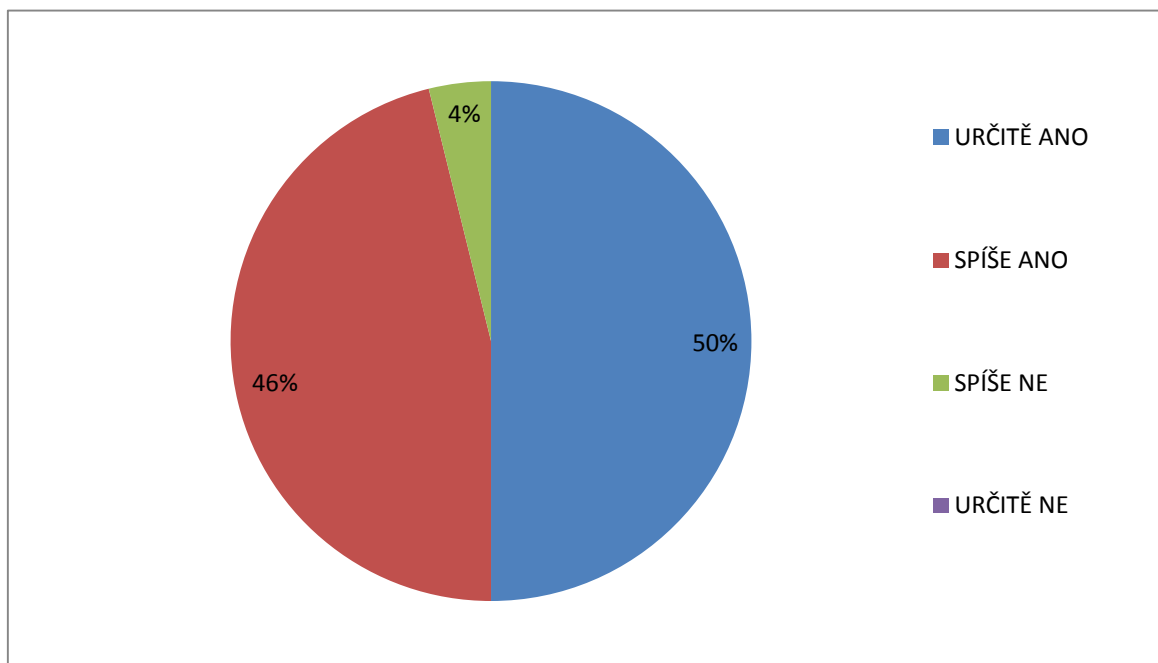
31. Doporučil/a byste naše zařízení svým přátelům nebo známým?



32. Jsou oblasti, se kterými spokojen/a nejste?



33. Vystihují otázky, na které jste odpovídal/a věci důležité pro Vaši spokojenost v zařízení?



Zhodnocení

Bezpečnost byla hodnocena uživateli převážně kladně. Na otázky, zda by doporučily nějaké změny, které se týkají bezpečnosti, odpověděli tři respondenti. Uživatelé by si přáli, aby byla znovu zavedena noční recepce. Uvítali by tlačítko na přivolání sestry u výtahu a vyšší počet pečovatelek k ležícím klientům. 87% uživatelů by S-centrum doporučilo svým známým.